

Nas tabelas abaixo estão listados os números de atendimentos realizados pela Coordenadoria de Ouvidoria da CGE em 2016

Atualizado em 01/07/16, às 14h50min

Forma de Contato	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Carta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pessoalmente	4	4	5	8	2	3	2	3	0	2		
Telefone	141	155	199	120	95	78	88	101	93	75		
Internet	698	485	501	408	433	462	437	378	316	474		
Total	843	644	705	536	530	543	527	482	409	551	0	0

Natureza do Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Denúncia	490	278	300	205	215	251	162	198	157	200		
Reclamação	177	172	178	144	143	119	111	115	104	123		
Solicitação	113	138	135	106	103	108	96	92	103	176		
Sugestão	12	7	8	9	8	9	8	6	4	13		
Elogio	4	5	4	4	5	5	5	8	3	4		
Acesso a informação	47	44	80	68	56	51	145	63	38	35		
Total	843	644	705	536	530	543	527	482	409	551	0	0

Tipo de Identificação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Anônimo	442	253	275	190	182	252	160	172	117	155		
Identificado	367	356	402	319	319	270	341	292	263	364		
Sigiloso	34	35	28	27	29	21	26	18	29	32		
Total	843	644	705	536	530	543	527	482	409	551	0	0

Atendimento por Estado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Alagoas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
Bahia	0	1	1	1	2	0	0	2	3	0		
Ceara	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0		
Distrito Federal	3	5	0	2	4	4	3	0	4	3		
Espírito Santo	1	0	0	1	2	1	2	2	1	2		
Goias	1	0	1	1	2	1	0	0	1	1		
Mato Grosso	0	0	0	1	0	2	4	0	2	1		
Mato Grosso do Sul	0	1	1	2	1	0	0	3	0	0		
Minas Gerais	6	2	5	1	4	6	3	2	1	3		
Para	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Paraíba	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
Parana	340	319	359	305	286	241	315	260	234	347		
Pernambuco	1	1	1	1	0	2	0	1	0	2		
Rio de Janeiro	2	5	2	2	4	2	3	5	1	3		
Rio Grande Do Sul	4	5	4	5	2	1	0	4	5	3		
Rio Grande Do Norte	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1		
Rondônia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Santa Catarina	2	8	10	3	5	6	8	4	8	8		
São Paulo	31	31	12	13	21	9	17	15	12	11		
Sergipe	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0		
Tocantins	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0		
Outros / Não Informado	451	264	309	197	195	266	169	182	135	166		
Total	843	644	705	536	530	543	527	482	409	551	0	0

Região do Estado do	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Metropolitana de Curitiba	174	20,64%	156	24,22%	208	29,50%
Noroeste	12	1,42%	11	1,71%	9	1,28%
Centro – Ocidental	8	0,95%	4	0,62%	6	0,85%
Norte Central	77	9,13%	54	8,39%	62	8,79%
Norte Pioneiro	13	1,54%	15	2,33%	3	0,43%
Centro – Oriental	8	0,95%	21	3,26%	17	2,41%
Oeste	24	2,85%	30	4,66%	36	5,11%
Sudoeste	10	1,19%	18	2,80%	10	1,42%
Centro – Sul	6	0,71%	6	0,93%	7	0,99%
Sudeste	8	0,95%	2	0,31%	1	0,14%
Município	503	59,67%	327	50,78%	346	49,08%
Total	843		644		705	

Região do Estado do	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Metropolitana de Curitiba	215	40,80%	147	30,50%	122	29,83%
Noroeste	8	1,52%	6	1,24%	14	3,42%
Centro – Ocidental	6	1,14%	4	0,83%	3	0,73%
Norte Central	29	5,50%	43	8,92%	34	8,31%
Norte Pioneiro	4	0,76%	8	1,66%	10	2,44%
Centro – Oriental	13	2,47%	15	3,11%	8	1,96%
Oeste	23	4,36%	25	5,19%	26	6,36%
Sudoeste	5	0,95%	4	0,83%	7	1,71%
Centro – Sul	6	1,14%	5	1,04%	8	1,96%
Sudeste	4	0,76%	3	0,62%	2	0,49%
Município	214	40,61%	222	46,06%	175	42,79%
Total	527		482		409	

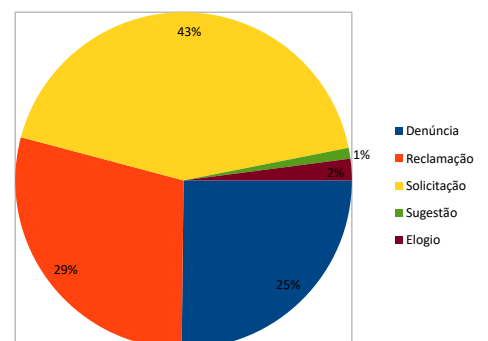
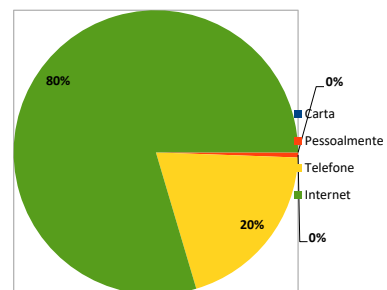
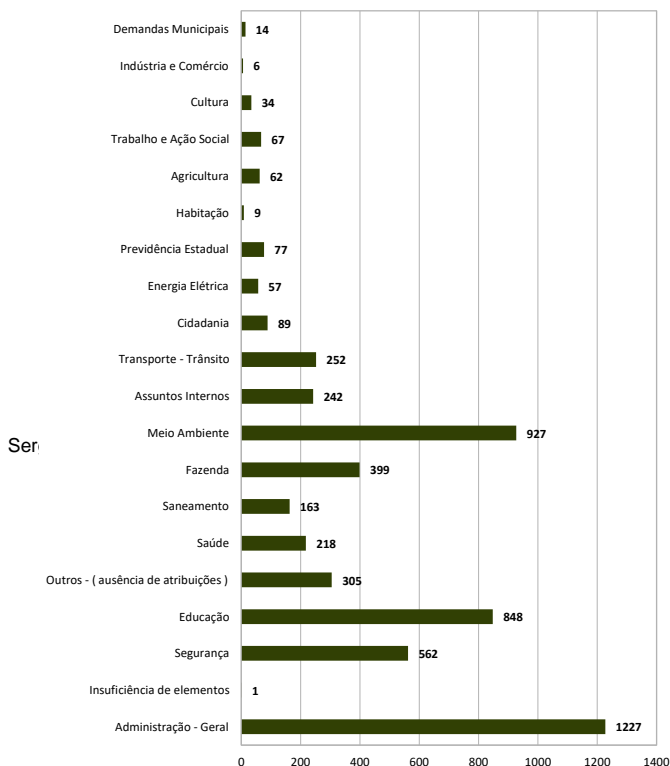
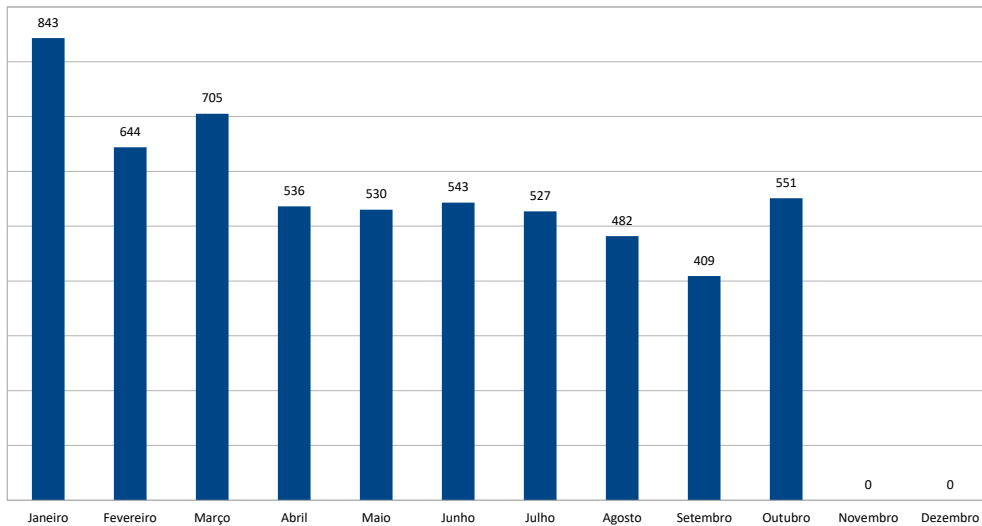
Comparativo dos atendimentos

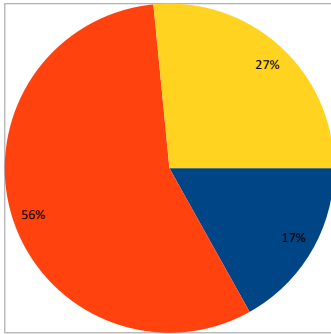
Área Demandada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
----------------	---------	-----------	-------	-------	-----	-------

		%		%		%		%		%		%
Administração Geral	124	14,7%	128	19,9%	177	25,1%	143	26,7%	144	27,2%	145	26,7%
Agricultura	9	1,1%	6	0,9%	11	1,6%	4	0,7%	9	1,7%	7	1,3%
Assuntos Internos	5	0,6%	4	0,6%	7	1,0%	10	1,9%	6	1,1%	6	1,1%
Humanos	7	0,8%	5	0,8%	6	0,9%	3	0,6%	4	0,8%	5	0,9%
Cultura	2	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	2	0,4%	2	0,4%	2	0,4%
Educação	36	4,3%	73	11,3%	103	14,6%	91	17,0%	79	14,9%	75	13,8%
Energia Elétrica	8	0,9%	12	1,9%	4	0,6%	4	0,7%	9	1,7%	4	0,7%
Fazenda	61	7,2%	50	7,8%	46	6,5%	34	6,3%	34	6,4%	24	4,4%
Habitação	1	0,1%	2	0,3%	2	0,3%	0	0,0%	2	0,4%	2	0,4%
Indústria e Comércio	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	3	0,6%	0	0,0%	1	0,2%
Insuficiência de elementos	357	42,3%	130	20,2%	80	11,3%	41	7,6%	80	15,1%	133	24,5%
Meio Ambiente	38	4,5%	49	7,6%	58	8,2%	26	4,9%	23	4,3%	13	2,4%
municipal ou privada ou de	18	2,1%	24	3,7%	29	4,1%	29	5,4%	24	4,5%	19	3,5%
Previdência Estadual	3	0,4%	3	0,5%	10	1,4%	7	1,3%	4	0,8%	4	0,7%
Saneamento	24	2,8%	18	2,8%	16	2,3%	19	3,5%	15	2,8%	14	2,6%
Saúde	26	3,1%	26	4,0%	23	3,3%	25	4,7%	21	4,0%	23	4,2%
Segurança	75	8,9%	68	10,6%	103	14,6%	62	11,6%	40	7,5%	36	6,6%
Comunicação	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Trabalho e Ação Social	2	0,2%	6	0,9%	7	1,0%	7	1,3%	18	3,4%	12	2,2%
Transportes e Trânsito	46	5,5%	39	6,1%	22	3,1%	26	4,9%	16	3,0%	18	3,3%
Turismo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	843		644		705		536		530		543	

Área Demandada	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
		%		%		%		%		%		%
Administração Geral	149	28,3%	65	13,5%	110	26,9%	42	7,6%		#DIV/0!		#DIV/0!
Agricultura	1	0,2%	7	1,5%	7	1,7%	1	0,2%		#DIV/0!		#DIV/0!
Assuntos Internos	8	1,5%	3	0,6%	3	0,7%	37	6,7%		#DIV/0!		#DIV/0!
Humanos	1	0,2%	2	0,4%	0	0,0%	1	0,2%		#DIV/0!		#DIV/0!
Cultura	4	0,8%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%		#DIV/0!		#DIV/0!
Educação	60	11,4%	63	13,1%	39	9,5%	229	41,6%		#DIV/0!		#DIV/0!
Energia Elétrica	5	0,9%	3	0,6%	4	1,0%	4	0,7%		#DIV/0!		#DIV/0!
Fazenda	31	5,9%	50	10,4%	33	8,1%	36	6,5%		#DIV/0!		#DIV/0!
Habitação	0	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%		#DIV/0!		#DIV/0!
Indústria e Comércio	0	0,0%		0,0%	0	0,0%	0	0,0%		#DIV/0!		#DIV/0!
Insuficiência de elementos	34	6,5%	48	10,0%	24	5,9%	0	0,0%		#DIV/0!		#DIV/0!
Meio Ambiente	29	5,5%	38	7,9%	11	2,7%	20	3,6%		#DIV/0!		#DIV/0!
municipal ou privada ou de	17	3,2%	19	3,9%	15	3,7%	48	8,7%		#DIV/0!		#DIV/0!
Previdência Estadual	9	1,7%	7	1,5%	15	3,7%	15	2,7%		#DIV/0!		#DIV/0!
Saneamento	20	3,8%	17	3,5%	8	2,0%	12	2,2%		#DIV/0!		#DIV/0!
Saúde	12	2,3%	28	5,8%	21	5,1%	13	2,4%		#DIV/0!		#DIV/0!
Segurança	51	9,7%	34	7,1%	58	14,2%	35	6,4%		#DIV/0!		#DIV/0!
Social	68		63		39		41					
Comunicação	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%		#DIV/0!		#DIV/0!
Trabalho e Ação Social	5	0,9%	4	0,8%	1	0,2%	5	0,9%		#DIV/0!		#DIV/0!
Transportes e Trânsito	23	4,4%	29	6,0%	21	5,1%	12	2,2%		#DIV/0!		#DIV/0!
Turismo	0	0,0%		0,0%	0	0,0%		0,0%		#DIV/0!		#DIV/0!
Total	527		482		409		551		0		0	

Total de Atendimentos realizados no período de 01/01/2016 a 30/06/2016





■ Anônimo
 ■ Identificado
 ■ Sigiloso

