

Controladoria-Geral do Estado inspeciona travessia de Guaratuba, no Litoral

28/10/2021

CGE

Um vídeo mostrando problema na travessia da Baía de Guaratuba, somado ao aumento aos contatos da população com a Ouvidoria-Geral, recebeu resposta imediata do Governo do Paraná. Uma equipe da Controladoria-Geral do Estado (CGE) se deslocou ao Litoral para inspecionar a situação nesta quinta-feira (28).

O problema ocorreu com uma balsa, que se desviou do trajeto determinado, provocando lentidão na prestação do serviço como um todo. “Dada a proximidade com o feriado e a expectativa de elevado deslocamento de cidadãos para o Litoral, decidimos verificar direta e presencialmente a execução deste serviço público delegado à empresa”, disse Raul Siqueira, controlador-geral do Estado.

De acordo com ele, a operação-relâmpago do CGE Itinerante foi montada na noite de quarta (27) e posta em prática na manhã desta quinta. As observações da equipe, colhidas em entrevista com usuários, foram reunidas em relatório que será enviado ao Departamento de Estradas de Rodagem (DER), que detém o contrato com a empresa que faz a travessia da Baía de Guratuba.

“Não constatamos irregularidade aparente que comprometa a prestação do serviço. Na manhã da inspeção, o tempo de espera na fila para a travessia estava dentro do estipulado em contrato”, destacou Siqueira. O controlador-geral do Estado reforçou que o trabalho conjunto foi determinado pelo governador Carlos Massa Ratinho Junior, para melhorar cada vez mais os serviços prestados à população.

Após o ocorrido, a embarcação também passou por análise mecânica e análise documental pela equipe técnica do DER/PR, que inclui um engenheiro naval.

Serviço de Ouvidoria

Canais virtuais da Ouvidoria-Geral do Estado

Ícones “Fale com o ouvidor” ou “Ouvidoria”, disponível em todos os sites do Governo do Estado

www.cge.pr.gov.br/Pagina/Registre-sua-Reivindicacao

Palavras-chave

ferry-boat, travessia, guaratuba, baía, balsa