## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

ASPECTOS GERAIS



CGE

CONTROLADORÍA GERAL
DO ESTADO DO BARANA

#### CARLOS MASSA RATINHO JUNIOR Governador do Estado do Paraná

IZABEL CRISTINA MARQUES Controladora-Geral do Estado (em substituição)

JOSÉ ACACIO FERREIRA JUNIOR Diretoria de Auditoria, Controle e Gestão

RAFAEL DESLANDES NASCIMENTO Diretoria de Inteligência e Informações Estratégicas

ELABORAÇÃO
Mineia Lückfett de Oliveira
COLABORAÇÃO
Gilmar Humberto Ragonetti
REVISÃO
Fábio Mauricio Schafer
PROJETO GRÁFICO
Alyne Luz

Contato: lgpd@cge.pr.gov.br mineial@cge.pr.gov.br (41) 3883-4047

Atualizada em 24 de julho de 2025

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
3. PONTOS IMPORTANTES	6
4. PRINCIPAIS CONCEITOS DA LGPD	8
5. PRINCÍPIOS DA LGPD	11
6. DIREITOS DOS TITULARES	14
7. RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO	16
8. RESPONSABILIDADE DO GESTOR PÚBLICO	<b>17</b>
9. PAPEL DA ANPD PERANTE A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	18
10. RECOMENDAÇÕES EM CASOS DE INCIDENTES DE SEGURANÇA	19
11. MEDIDAS PRÁTICAS PARA PROMOVER A PROTEÇÃO DE DADOS	21

## **APRESENTAÇÃO**

A Controladoria-Geral do Estado do Paraná (CGE-PR) tem entre suas atribuições o fortalecimento da integridade pública, da transparência e da boa governança na Administração Pública. Nesse contexto, o tratamento responsável e seguro dos dados pessoais passou a ocupar papel central na gestão pública, especialmente após a promulgação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Com o objetivo de orientar agentes públicos e informar a sociedade sobre os direitos e deveres previstos na LGPD, a CGE apresenta a **Cartilha: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Aspectos Gerais.** O material foi elaborado com uma linguagem clara e acessível, buscando apresentar os princípios e regras da legislação, e ao mesmo tempo esclarece os cidadãos sobre seus direitos como titulares de dados

Esperamos, desta forma, contribuir para o desenvolvimento de uma cultura organizacional pautada na transparência, no respeito à privacidade e na proteção dos direitos fundamentais.

A CGE-PR reafirma, assim, seu compromisso com a conformidade legal, a ética na gestão pública e a construção de uma Administração que atue com responsabilidade no uso dos dados pessoais sob sua guarda.

# INTRODUÇÃO

Vivemos na era da informação, em que os dados pessoais circulam de forma constante em meios digitais e físicos. Nesse cenário, garantir a proteção da privacidade dos indivíduos tornou-se uma prioridade, especialmente diante dos riscos de uso indevido, vazamentos e discriminação. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) surge como um marco legal fundamental para assegurar o direito à proteção de dados no Brasil, promovendo transparência, segurança e responsabilidade no tratamento de informações pessoais.

Aplicável ao setor público e privado, a LGPD estabelece regras claras sobre como os dados devem ser coletados, armazenados, utilizados e compartilhados, sempre com respeito aos direitos dos titulares. No caso da Administração Pública, o cumprimento da LGPD representa não apenas uma obrigação legal, mas também um compromisso com a ética, a eficiência e a confiança da sociedade.

Esta cartilha tem como objetivo apresentar, de forma simples e acessível, os principais aspectos da LGPD, esclarecendo seus fundamentos, princípios e diretrizes. Destina-se a **gestores e servidores públicos,** bem como aos cidadãos, titulares dos dados que têm o direito de conhecer, controlar e proteger suas informações pessoais.

Por meio desta leitura, esperamos contribuir para o fortalecimento da cultura de proteção de dados pessoais, promovendo uma atuação pública mais transparente, responsável e alinhada com os direitos fundamentais.

# PONTOS IMPORTANTES

Para compreender sua importância e aplicação prática da LGPD, destacamos alguns pontos fundamentais que norteiam essa legislação:

#### **ABRANGÊNCIA**

A LGPD se aplica a **qualquer operação de tratamento de dados pessoais**, realizada por **órgãos públicos ou entidades privadas**, independentemente do meio utilizado (físico ou digital). Isso inclui a coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação, entre outras ações.

#### **REGRAS PARA TODOS**

Tanto o **setor público** quanto o **setor privado** devem seguir as diretrizes da LGPD. No caso da Administração Pública, contribui para a criação de um panorama de segurança jurídica, e promove maior previsibilidade, responsabilidade e conformidade nas atividades de tratamento de dados.

#### FISCALIZAÇÃO CENTRALIZADA

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD, editar normas complementares, orientar organizações públicas e privadas, e aplicar sanções em caso de infrações.

#### TRANSPARÊNCIA

A LGPD reforça o dever da Administração Pública de **atuar com transparência**, prestando informações claras e acessíveis sobre o tratamento de dados pessoais. Isso fortalece o controle social, amplia a confiança dos cidadãos e assegura o respeito aos seus direitos.

#### PRINCÍPIOS NORTEADORES

Toda atividade de tratamento de dados deve respeitar os princípios da LGPD, entre eles:

- ▶ Finalidade: uso dos dados para propósitos legítimos, específicos e informados;
- ▶ Necessidade: tratamento limitado ao mínimo necessário;
- ▶ Adequação: compatibilidade com a finalidade informada;
- > **Segurança**: uso de medidas para proteger os dados contra acessos não autorizados e vazamentos;
- > Transparência e prestação de contas, entre outros.

#### RESPONSABILIDADE E PRESTAÇÃO DE CONTAS

Controladores e operadores de dados devem demonstrar que adotam **medidas eficazes de proteção e governança.** Isso inclui a elaboração de políticas internas, treinamento de equipes, nomeação de encarregados (DPOs), e registro das atividades de tratamento.

# PRINCIPAIS CONCEITOS DA LGPD

Para aplicar corretamente a LGPD, é essencial compreender seus principais conceitos. A seguir, apresentamos os termos mais relevantes:

#### **TITULAR**

Pessoa natural (cidadão) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Exemplo: um servidor público, um aluno de escola pública, um paciente do SUS.

#### **DADO PESSOAL**

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Exemplos:** nome, CPF, endereço, e-mail, número de matrícula, IP de acesso.

#### DADO PESSOAL SENSÍVEL

Dado pessoal que diz respeito à intimidade e pode gerar discriminação ou risco ao titular. Exige maior proteção.

**Exemplos:** origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos, dados sobre saúde ou vida sexual.

#### TRATAMENTO DE DADOS

Toda operação realizada com dados pessoais, do início ao fim de seu ciclo de uso.

**Exemplos:** coleta, armazenamento, acesso, uso, compartilhamento, eliminação.

#### **AGENTES DE TRATAMENTO**

São os responsáveis pelo tratamento de dados:

▶ Controlador de Dados: Responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados. PJ de Direito Público a quem os órgãos são vinculados e a quem compete as definições sobre a LGPD.

Exemplo: Estado do Paraná.

Operador de Dados: Atua de acordo com as finalidades e interesses definidos pelo Controlador. Exemplo: Empresa desenvolvedora de um sistema.

Os Órgãos e Entidades Públicos são entes despersonalizados, portanto, não são considerados controladores, mas desempenham funções típicas de Controlador de Dados de acordo com as obrigações estabelecidas na LGPD.

#### **ENCARREGADO DE DADOS**

Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD. No setor público, é comum ser um servidor designado oficialmente para essa função.

#### **BANCO DE DADOS**

Conjunto estruturado de dados pessoais, armazenado em meio físico ou digital, utilizado para tratamento de informações.

**Exemplos:** cadastros de usuários, sistemas de gestão de pessoal, prontuários eletrônicos.

#### **INCIDENTE DE SEGURANÇA**

Um incidente de segurança ocorre quando há acesso não autorizado, vazamento, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de comprometimento de dados pessoais — acidental ou intencional — que possa acarretar riscos ou danos relevantes aos titulares. Ou seja, é qualquer evento que comprometa a integridade, a confidencialidade ou a disponibilidade dos dados pessoais tratados por um órgão ou entidade.

**Exemplos de incidentes:** Vazamento de base de dados com informações pessoais de servidores ou cidadãos; Perda de dispositivos (notebooks, pendrives) contendo dados pessoais não protegidos; Acesso indevido por pessoas não autorizadas; Envio de e-mails com informações sensíveis ao destinatário errado; Ataques cibernéticos (como ransomware) que exponham ou bloqueiem dados pessoais.

## PRINCÍPIOS DA LGPD

A **LGPD** é fundamentada em **princípios** que orientam todo e qualquer tratamento de dados pessoais. Esses princípios funcionam como **regras de conduta** que devem ser observadas por órgãos públicos e entidades privadas ao lidarem com informações pessoais.

Respeitar esses princípios é essencial para garantir o uso ético, seguro e transparente dos dados, além de assegurar os direitos dos titulares. A seguir, destacamos os principais:

#### **FINALIDADE**

O tratamento de dados deve ter **propósito legítimo, específico e informado ao titular**, sem possibilidade de uso posterior para fins diferentes e incompatíveis. **Exemplo:** Um dado coletado para inscrição em concurso público não pode ser usado para enviar propaganda política.

#### **ADEQUAÇÃO**

Os dados coletados devem ser compatíveis com a finalidade informada ao titular.

**Exemplo:** Não faz sentido exigir dados de saúde de um cidadão em um formulário para emissão de carteira de estudante.

#### **NECESSIDADE**

Devem ser tratados **somente os dados estritamente necessários** para alcançar a finalidade desejada, evitando excessos.

**Exemplo:** Solicitar apenas os dados mínimos para prestar um serviço público.

#### LIVRE ACESSO

O titular tem o direito de **acessar e consultar gratuitamente** seus dados pessoais e saber como estão sendo tratados.

**Exemplo:** Um cidadão pode solicitar a um órgão público as informações que este possui sobre ele.

#### **QUALIDADE DOS DADOS**

As informações tratadas devem ser **exatas, claras, relevantes e atualizadas,** conforme a necessidade do tratamento.

**Exemplo:** Manter cadastros atualizados para evitar erros em benefícios ou notificações.

#### **TRANSPARÊNCIA**

O tratamento de dados deve ser realizado com **clareza e franqueza**, permitindo que o titular compreenda como seus dados estão sendo utilizados.

**Exemplo:** Informar ao cidadão, em linguagem acessível, por que seus dados estão sendo solicitados.

#### **SEGURANÇA**

Devem ser adotadas **medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados** contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos.

**Exemplo:** Utilizar senhas, criptografia e controle de acesso aos sistemas.

#### PREVENÇÃO

Devem ser adotadas **ações proativas para evitar danos** aos titulares em decorrência do tratamento dos dados.

**Exemplo:** Fazer análise de riscos antes de implantar um novo sistema que envolva dados pessoais.

#### RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

O agente de tratamento deve ser capaz de **demonstrar** que adota medidas eficazes e capazes de comprovar a **observância da LGPD.** 

**Exemplo:** Manter registros de atividades de tratamento, nomear encarregado e elaborar políticas de proteção de dados.

# DIREITOS DOS TITULARES

A LGPD reconhece aos cidadãos - chamados pela lei de titulares dos dados - um conjunto de direitos fundamentais em relação às suas informações pessoais. Esses direitos garantem transparência, controle e segurança sobre o uso dos dados por órgãos públicos e entidades privadas.

No âmbito da Administração Pública, respeitar esses direitos significa atuar com responsabilidade e reforçar a confiança da sociedade no serviço público. A seguir, destacamos os principais direitos assegurados aos titulares:

#### CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO

O cidadão tem o direito de saber se seus dados estão sendo tratados por determinado órgão ou entidade.

#### **ACESSO AOS DADOS**

Permite ao titular acessar seus dados pessoais e obter informações completas sobre como estão sendo usados.

#### CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS

O cidadão pode solicitar a atualização ou correção de seus dados sempre que necessário.

#### ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

Em certas situações, o titular pode pedir:

- Anonimização: retirada de elementos que permitam identificá-lo;
- ▶ Bloqueio: suspensão temporária do uso dos dados;
- ▶ Eliminação: exclusão definitiva dos dados, quando possível.

**Obs.:** No setor público, a eliminação pode estar limitada por obrigações legais de guarda de dados.

#### **PORTABILIDADE DOS DADOS**

Em casos aplicáveis, o titular pode solicitar que seus dados sejam transferidos para outro serviço ou órgão, desde que não envolva informações sensíveis ou estratégicas do Estado.

#### INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO

O cidadão tem direito de saber **com quais entidades públicas ou privadas seus dados foram compartilhados,** especialmente em casos de parcerias, convênios ou servicos terceirizados.

#### INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO CONSENTIR

Quando o tratamento exigir consentimento, o titular deve ser informado de que pode **negar o fornecimento dos dados** e quais são as consequências dessa recusa.

#### REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Nos casos em que o consentimento é necessário, o titular pode **revogá-lo a qualquer momento.** 

#### PETIÇÃO À ANPD

Se considerar que seus direitos não foram respeitados, o cidadão pode recorrer à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** (**ANPD**) para apresentar reclamação.

#### REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

O titular pode solicitar **revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados**, como algoritmos e inteligência artificial, que afetem seus interesses (ex: concessão de benefícios, avaliação de perfil, etc.).

# RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO

São responsabilidades dos agentes de tratamento:

#### CONTROLADOR

- Definir a finalidade (por que?) e os meios do tratamento (como?)dos dados pessoais;
- Assegurar a transparência no uso de dados;
- Designar um encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

#### **OPERADOR**

- > Seguir as instruções do controlador em relação ao tratamento de dados:
- ▶ Manter a confidencialidade dos dados tratados:
- Auxiliar o controlador, quando necessário, no atendimento aos direitos dos titulares e na comunicação de incidentes de segurança;
- Evitar o uso indevido dos dados.

## RESPONSABILIDADE DO GESTOR PÚBLICO

- O gestor público possui um papel fundamental na implantação e no cumprimento da lei, sendo responsável pela governança institucional em proteção de dados. Assim. compete ao mesmo:
- **a.** Garantir a implementação adequada da LGPD no Órgão ou Entidade:
- Manter o processo de proteção de dados pessoais ativo e atualizado:
- © Designar um Encarregado de Proteção de Dados, proporcionando ao mesmo a capacitação necessária;
- d Promover a conscientização e o treinamento dos servidores públicos acerca da LGPD;
- e Efetuar continuamente a gestão de riscos em relação a proteção de dados, a fim de identificar eventuais pontos de vulnerabilidade e exposição, que dizem respeito à conformidade com a LGPD;
- f Manter atenção permanente em relação dados pessoais que são objeto de tratamento por operadores de dados, a fim de possibilitar a efetividade das cláusulas de proteção de dados previstas em contratos;
- g. Disponibilizar canais de comunicação aos titulares de dados, para que os mesmos possam exercer seus direitos;
- n Estabelecer processos de auditorias internas para atestar a efetividade da proteção de dados.

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão responsável por zelar pela aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo o território nacional.

Suas principais atribuições em relação ao setor público incluem:

#### FISCALIZAR E APLICAR SANÇÕES

A ANPD pode **fiscalizar o cumprimento da LGPD pelos órgãos e entidades públicas** e aplicar sanções administrativas quando forem constatadas infrações, respeitando os limites legais e regulatórios. No caso de órgãos públicos, as sanções são de natureza não pecuniária (advertência, orientação, bloqueio de dados, etc.).

#### **EDITAR NORMAS E DIRETRIZES**

A ANPD tem competência para **elaborar regulamentações específicas** para o setor público, levando em consideração as suas particularidades, como o dever de transparência e a preservação do interesse público.

#### ORIENTAR ÓRGÃOS E ENTIDADES

A ANPD atua como órgão **orientador e educativo**, auxiliando os entes públicos na **implementação de medidas de conformidade com a LGPD**, promovendo boas práticas e incentivando políticas de governança em proteção de dados.

#### RECEBER RECLAMAÇÕES DE TITULARES

Os cidadãos que tiverem seus direitos desrespeitados por órgãos públicos podem **recorrer à ANPD**, que tem o dever de analisar as reclamações e solicitar providências aos controladores públicos, quando necessário.

# RECOMENDAÇÕES EM CASOS DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

#### PARA SERVIDORES PÚBLICOS:

- Comunicar imediatamente ao superior hierárquico e ao Encarregado de Dados Pessoais (DPO) qualquer suspeita ou confirmação de incidente;
- ▶ Evitar agir por conta própria: não tente corrigir ou apagar evidências do incidente sem orientação técnica;
- ▶ Preservar os registros e o ambiente afetado (e-mails, arquivos, logs);
- ▶ Colaborar com a apuração interna, prestando informações.

#### PARA O ENCARREGADO DE DADOS (DPO):

- ▶ **Registrare documentar**o incidente detalhadamente (tipo de dado afetado, causa provável, extensão do dano, medidas adotadas);
- ▶ Avaliar o risco ao titular e ao interesse público: o incidente pode gerar prejuízo relevante?

#### PARA O ÓRGÃO OU ENTIDADE PÚBLICA:

- ▷ Estabelecer e manter um plano de resposta a incidentes, com rotinas claras de identificação, contenção, análise, comunicação e correção;
- > Adotar medidas de segurança preventiva, como: criptografia, controle de acesso, autenticação forte, backups periódicos, capacitação contínua de servidores;
- ▶ Realizar auditorias e testes periódicos para identificar vulnerabilidades;
- ▶ Registrar todos os incidentes e tratá-los como oportunidade de melhoria de seus processos de proteção de dados.
- Comunicar à ANPD e aos titulares, quando necessário, conforme previsto no art. 48 da LGPD.

A comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é obrigatória nos casos em que o incidente possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

A ausência de comunicação, ou a comunicação incompleta, pode ser interpretada como descumprimento da LGPD, sujeitando o órgão a sanções administrativas e questionamentos legais.

### MEDIDAS PRÁTICAS PARA PROMOVER A PROTEÇÃO DE DADOS

#### SÓ COLETE DADOS NECESSÁRIOS

 Solicite apenas os dados estritamente necessários para cumprir a finalidade do serviço público.

▷ Evite coletar dados "por precaução" ou sem justificativa clara.

#### **INFORME O TITULAR SOBRE O USO DOS DADOS**

- ▷ Sempre que solicitado, informe ao cidadão:
- » Qual dado está sendo coletado;
- » Para qual finalidade;
- » Com quem poderá ser compartilhado;
- » Por quanto tempo será armazenado.

#### **EVITE CIRCULAR DADOS PESSOAIS POR CANAIS INADEQUADOS**

- Não compartilhe dados pessoais por WhatsApp, e-mails pessoais ou redes sociais.

#### PROTEJA DOCUMENTOS FÍSICOS E DIGITAIS

- ▶ Bloqueie a tela do computador sempre que se ausentar da sua estação de trabalho.

#### CUIDADO COM O ACESSO NÃO AUTORIZADO

- Não permita que terceiros acessem sistemas ou arquivos com dados pessoais.

#### **EVITE EXPOSIÇÃO DESNECESSÁRIA**

- Não exponha listas com nomes, documentos ou informações pessoais em murais, planilhas abertas ou locais públicos.
- De Cuidado com relatórios impressos ou visíveis em ambientes de circulação.

#### DESCARTE INFORMAÇÕES COM SEGURANÇA

- > Elimine documentos físicos com dados pessoais apenas por meio de fragmentadoras ou empresas especializadas.

#### REGISTRE E DOCUMENTE AS AÇÕES

#### **COMUNIQUE VULNERABILIDADES**

Description Descr

#### RESPEITE AS NORMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

▷ Observe e cumpra as disposições previstas na Política de Segurança da Informação do órgão ou entidade.

#### USE ADEQUADAMENTE AS FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

De Ao utilizar a ferramenta de IA, não insira informações sigilosas e dados pessoais, observadas as regras estabelecidas na Política de Segurança da Informação do órgão ou entidade.

#### INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE ANTIVÍRUS

Verifique junto ao setor responsável se os softwares antivírus estão instalados e atualizados.

#### **BACKUPS**

#### FALE COM O ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

▷ Em caso de dúvidas ou incidentes com dados pessoais, ou ainda riscos organizacionais ou tecnológicos, comunique imediatamente o encarregado de proteção de dados (DPO).



PROTEGER OS DADOS DOS CIDADÃOS É
TAMBÉM PROTEGER A CONFIANÇA NO
SERVIÇO PÚBLICO E GARANTIR O RESPEITO
AOS DIREITOS FUNDAMENTAIS.

### **BIBLIOGRAFIA**

BRASIL, Constituição Federal de 1988.

BRASIL, Lei nº 13.709/2018 - Institui a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

PARANÁ, Decreto Estadual nº 6474, de 14 de dezembro de 2020 - Regulamenta a aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), no âmbito da Administração Pública Estadual direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo do Estado do Paraná.

PARANÁ, Decreto Estadual nº 9185, de 26 de outubro de 2021 - Altera e acrescenta os dispositivos que especifica no Decreto nº 6.474, de 14 de dezembro de 2020, que regulamenta a aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), no âmbito da Administração Pública Estadual direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo do Estado do Paraná.

## CGE CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO DO PARANÁ