



# COORDENADORIA DE OUVIDORIA / CGE

Dados para acesso SIGO

E-mail:

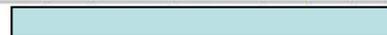
Senha:

[Não consegue acessar o sistema?](#)



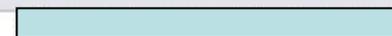
versão 3.024 (17/07/2014)

**DICA: Lembre-se sempre de usar o e-mail completo**

[Atendimento](#)[Relatórios](#)[Manutenção](#)[Logs](#)[Manual](#)[Sair](#)[Manual sistema SIGO](#)[Manutenção](#)

Clique em um dos tópicos abaixo

1. OBJETIVO DO SISTEMA
2. COMO ACESSAR O SISTEMA
3. MENU ATENDIMENTO
4. CRIANDO UM NOVO ATENDIMENTO
5. AÇÕES EM UMA REIVINDICAÇÃO
6. ATRIBUINDO UMA REIVINDICAÇÃO A UM ÓRGÃO
7. EXECUTANDO UMA REIVINDICAÇÃO
8. ENCERRANDO UMA REIVINDICAÇÃO
9. CONCLUINDO UM ATENDIMENTO
10. PROVIDÊNCIAS TÉCNICAS
11. CONTATO COM O SOLICITANTE
12. PERMITIR RESPOSTA DO SOLICITANTE
13. MODELOS DE CONTATO
14. PARECER TÉCNICO
15. DADOS DA REIVINDICAÇÃO (EXECUTAR)



Novo atendimento Completo

Criar Voltar

Solicitante Reivindicação

Dados do solicitante

Identificação do Solicitante: Identificado ▼

Nome:  (deve ser preenchido para tipo identificado)

CEP:  ex: 80.000-000

Endereço:

Complemento:

Bairro:

Estado:

Município:

Outras localidades:

Telefone:    ex: (41)3200-0000X

Celular:  ex: (41)9000-0000X

Receber mensagem no celular (SMS):

E-mail:  ex: joao@dominio.com (deve ser preenchido para tipo identificado)

RG:  ex: 9.999.999-9

RG Órgão Emissor:  ex: SESP/PR

CPF:  ex: 999.999.999-99

Criar

Solicitante Reivindicação

Dados da reivindicação

\* Forma contato:

\* Natureza:

\* Área:

\* Assunto:

Protocolo:  ex: 120000000

\* Reivindicação: **B / U**

Empty text area for the request content.

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

Pagina inicial

Novo Pronto-atendimento

Novo Atendimento Completo

Localizar atendimentos

Atendimentos Ouvidoria/CGE

Atendimentos dos órgãos subordinados

Localizar atendimentos por formulário

**Selecione um ou mais dos campos de pesquisa abaixo:**Atendimento:  ex: 99/2014Data:  até  dd/mm/aaaaSolicitante: Telefone:  ex: (41)3200-0000Protocolo:  ex: 120000000

Reivindicações

Localizar



Pagina inicial

[Novo Pronto-atendimento](#)[Novo Atendimento Completo](#)[Localizar atendimentos](#)[Atendimentos Ouvidoria/CGE](#)[Atendimentos dos órgãos subordinados](#)[Localizar atendimentos por formulário](#)

Selecione um dos status abaixo:

- Pendentes (0)
- Atribuídos (1)
- Em Andamento (15)
- Encerrados
- Aguardando contato
- Concluídos
- Qualquer status
- Meus atendimentos (Atendimentos com alguma reivindicação sob sua responsabilidade)

[Reivindicações](#)[Localizar](#)

Atendimento 22585/2014

Salvar

Pdf

Concluir



Voltar

Atendimento 22585/2014

Solicitante

● Reivindicação

**Dados do atendimento**Atendimento: **22585/2014**

Código consulta: sigiloso

Tipo: Atendimento Completo

Data: 22/05/2014 09:58 (3 meses, 3 semanas atrás)

Status: Em andamento

**Links a partir deste atendimento:**

Gerenciar links



Sem links.

**Links para este atendimento:**

Sem links.

**Histórico do atendimento**

[Redacted] 15/09/2014 10:52

**\*\* Atendimento re-aberto**

[Redacted] 22/05/2014 10:00

**\*\* Concluido atendimento**

[Redacted] 22/05/2014 09:58

**\*\* Criado atendimento**

Salvar

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

Atendimento 22585/2014

Salvar

Pdf

Concluir



Voltar

Atendimento 22585/2014

Solicitante

● Reivindicação

**Dados do solicitante**

Identificação do Solicitante: Identificado ▾

Nome:  (deve ser preenchido para tipo identificado)

CEP: 80.530-010 ex: 80.000-000

Endereço: Rua Mateus Leme

Complemento: 2018

Bairro: Centro Cívico

Estado: PARANA ▾

Município: CURITIBA ▾

Outras localidades: Telefone: (41)3883-4024   ex: (41)3200-0000XCelular:  ex: (41)9000-0000XReceber mensagem no celular  
(SMS): E-mail: RG:  ex: 9.999.999-9RG Órgão Emissor:  ex: SESP/PRCPF:  ex: 999.999.999-99

Salvar

Atendimento 22585/2014

Solicitante

Reivindicação

## Dados da reivindicação

[Retornar](#) [Atribuir](#) [Executar](#) [Encerrar](#) [Responsável](#) [Anexos](#)

Status: Em andamento por CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria/CGE)

\* Forma contato: Internet (Portal) (Este campo não pode ser modificado)

\* Natureza: Solicitação

\* Área: Sem análise

\* Assunto: Sem conteúdo

Atenção: a alteração do assunto irá apagar os dados dos formulários previamente gravados

Protocolo: ex: 120000000 [exibir](#)

\* Reivindicação:

**B** *I* U    

Teste

DICA: Observe se os campos "Área" e "Assunto" estão preenchidos

## Histórico da reivindicação

Atribuir para: Palavra-chave:

- ABEP (Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da In ▲
- ADAPAR (Agência de Defesa Agropecuária do Paraná)
- AGEPAR (Agência Reguladora do Paraná)
- APD (Agência Paraná de Desenvolvimento)
- APPA (Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina)
- BADEP (Banco de Desenvolvimento do Paraná S.A - Em liquidação)
- BPP (Biblioteca Pública do Paraná)
- CC (CASA CIVIL)
- CCC (Centro de Convenções de Curitiba)
- CCTG (Centro Cultural Teatro Guaíra) ▼

Providencia:



Listagem de subordinados do órgão / entidade, se houver hierarquia de atribuição

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

Executar reivindicação do atendimento 22585/2014

Salvar e Enviar

Voltar

Dados do atendimento

Dados da reivindicação

Providência Técnica

Parecer Técnico

Contato com o Solicitante

**Dados do solicitante**

Tipo: Identificado

Solicitante:

CEP: 80.530-010

Endereço: Rua Mateus Leme

Complemento: 2018

Bairro: Centro Cívico

Estado: PARANA

Município: CURITIBA

Outras localidades:

Telefone: (41)3883-4024

Celular:

Receber mensagem no celular

(SMS): Não

E-mail:

RG:

RG Órgão Emissor:

CPF:

Salvar e Enviar

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

Executar reivindicação do atendimento 22585/2014

Salvar e Enviar

Voltar

Dados do atendimento

Dados da reivindicação

Providência Técnica

Parecer Técnico

Contato com o Solicitante

**Os campos abaixo podem ser alterados pelo executor.**\* Área: Sem análise  Deve ser preenchido antes do encerramento\* Assunto: Sem conteúdo  Deve ser preenchido antes do encerramentoProtocolo:  ex: 120000000

Reivindicação:

Teste

Histórico da reivindicação

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

Executar reivindicação do atendimento 22585/2014

Salvar e Enviar

Voltar

Dados do atendimento

Dados da reivindicação

**Providência Técnica**

Parecer Técnico

Contato com o Solicitante

Providencia técnica: ?



Providências e despachos sobre a reivindicação, cujas informações **não** serão exibidas ao cidadão

Salvar e Enviar

Dados do atendimento   Dados da reivindicação   Providência Técnica   **Parecer Técnico**   Contato com o Solicitante

Usuários catálogo governo:

Digite parte do nome ou e-mail

Últimos 15 endereços utilizados:

\* Para (nome):

\* Para (e-mail):

Ferramenta que envia, **por e-mail**, pedido de informações a um colaborador, seja este usuário ou não do SIGO

\* Prazo para a resposta:  dias (1 até 90)

Enviar alerta de resposta para responsável do órgão:

Liberar acesso aos anexos desta reivindicação:

\* Pedido de parecer técnico: ?

Rich text editor toolbar with icons for Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Font Family, Font Size, Paragraph, Undo, Redo, Link, Unlink, HTML, Text Color, Background Color, and other editing tools.

**DICA:** Como pode ser remetido a qualquer pessoa, é imprescindível que a informação solicitada seja disponibilizada neste espaço. Do contrário, o colaborador não terá acesso ao pedido de Parecer técnico

## Modelos de contato

Órgão Ouvidoria/CGE (CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO) ▼

Modelos disponíveis para o órgão selecionado: ⓘ

(SIGO) Acesso à Informação - Contato inicial  
(SIGO) Acesso à Informação - Disponibilização digital  
(SIGO) Acesso à Informação - Não competência  
(SIGO) Acesso à Informação - Pedido Especificado

Contato com o solicitante:  
(Respostas, dúvidas, etc.) ⓘ

Informações ao cidadão deverão ser disponibilizadas neste campo

Caso contrário, não há possibilidade de consulta a resposta

Permitir resposta do solicitante ⓘ 

Prazo para a resposta ⓘ 1 ▼ prazo em dias.

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

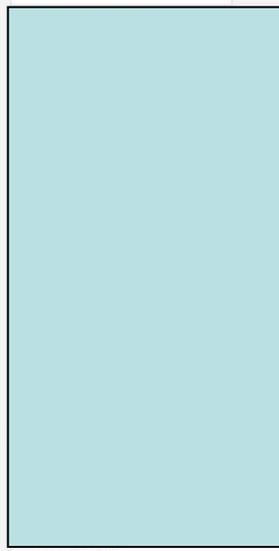
Determinar um responsável

Salvar

Voltar

Usuários do órgão CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria/CGE):

Palavra-chave:



Listagem de usuários do SIGO num mesmo nível hierárquico

Salvar

Dados da reivindicação : **Atenção, esta reivindicação é de responsabilidade de** [redacted] (Modo somente leitura)

Retornar



Atribuir



Executar



Encerrar



Anexos

Status: Em andamento por CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria/CGE)

\* Forma contato: Internet (Portal)

\* Natureza: Denúncia

\* Área: [redacted]

\* Assunto: [redacted]

Protocolo:

\* Reivindicação: [redacted]

Determinado um responsável, os usuários do mesmo nível hierárquico terão somente a visualização do registro no modo de leitura

Complementar dados da reivindicação



\* complemente somente com dados fornecidos pelo solicitante.

## Educação

Município:

Núcleo:

Estabelecimento:

Rede:

## Histórico da reivindicação

Atendimento

Relatórios

Manutenção

Logs

Manual

Sair

Anexos da reivindicação do atendimento 22585/2014

Voltar

**Anexos nesta reivindicação:**

Sem anexos.

**Incluir novo anexo:** Nenhum arquivo selecionado.

Anexos permitidos:

Imagens (2Mb): gif, jpg, png

Audio (2Mb): mp3, wav

Vídeo (5Mb): mp4, mov, wmv

Documentos (2Mb): txt, doc, odt, pdf

**DICA: Observe o formato e tamanho dos arquivos que poderão ser anexados ao registro**

Encerrar reivindicação do atendimento 22585/2014

Voltar

**Realmente deseja encerrar esta reivindicação?**

Atenção: **Após encerrada, a reivindicação não poderá mais ser alterada.**

**Procedência:**

Pergunta: A solicitação foi ou será atendida?

Opções:  Sim  Não  Parcialmente

## IMPORTANTE

A função “Encerrar” só estará disponível se os campos “Área”, “Assunto” e “Contato com o solicitante” estiverem preenchidos

**Não esqueça de preencher a “Procedência”, pois, ao final de cada exercício, este dado será informado no relatório de atividades**

Encerrar e salvar procedência

Atendimento 22585/2014 Solicitante Reivindicação

## Dados da reivindicação

[Retornar](#) [Atribuir](#) [Executar](#) [Encerrar](#) [Responsável](#) [Anexos](#)

Status: Atribuído para Serviço de Informações ao Cidadão / Contraladoria Geral do Estado (SIC/CGE)

\* Forma contato: Internet (Portal)

\* Natureza: Solicitação

\* Área: Sem análise

\* Assunto: Sem conteúdo

Protocolo:

\* Reivindicação: Teste

Atendimentos relativos ao Poder Executivo do Paraná, que sejam registrados em outros Portais que não os responsáveis pelo retorno ao cidadão, deverão ser retornados à Ouvidoria / CGE para o devido encaminhamento

[Complementar dados da reivindicação](#) [?](#) \* complemente somente com dados fornecidos pelo solicitante.

Retornar reivindicação

[Voltar](#)

Este atendimento será retornado para: Ouvidoria/CGE - CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Justificativa para o retorno:

**B** / **I** / **U** |  |  |  | [Retornar](#)

**Alessandra Halila**  
**Rubia R. B. Moretti**  
**(41)3883-4024**

**João Gilberto Pires**  
**(41)3883-4018**

**Carlos Batista Soares**  
**(41)3883-4004**

**Rua Mateus Leme, 2018 – Centro Cívico**  
**[ouvidoria@cge.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@cge.pr.gov.br)**