

Nas tabelas abaixo estão listados os números de atendimentos realizados pela Coordenadoria de Ouvidoria da CGE em 2015

Atualizado em 05/01/16, às 10h35min

Forma de Contato	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Carta	2	3	1	2	1	1	2	1	2	3	0	0
Pessoalmente	2	1	3	2	0	4	5	1	5	4	2	1
Telefone	98	103	126	112	82	80	114	112	191	142	138	108
Internet	476	300	415	357	465	419	357	451	405	485	437	663
Total	578	407	545	473	548	504	478	565	603	634	577	772

Natureza do Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Denúncia	315	135	220	207	168	176	156	213	260	356	289	509
Reclamação	96	109	131	118	135	119	139	151	185	132	142	112
Solicitação	111	106	130	94	127	99	123	108	99	91	88	80
Sugestão	6	7	10	5	10	13	11	8	6	9	11	8
Elogio	2	2	5	4	1	5	5	3	6	6	5	5
Acesso a informação	48	48	49	45	107	92	44	82	47	40	42	58
Total	578	407	545	473	548	504	478	565	603	634	577	772

Tipo de Identificação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Anônimo	309	120	177	175	148	161	127	157	224	314	237	456
Identificado	255	265	336	274	372	316	327	370	346	291	316	287
Sigiloso	14	22	32	24	28	27	24	38	33	29	24	29
Total	578	407	545	473	548	504	478	565	603	634	577	772

Atendimento por Estado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Alagoas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bahia	0	3	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0
Ceara	1	0	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0
Distrito Federal	2	0	2	3	8	1	3	17	2	1	1	2
Espirito Santo	0	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0
Goias	0	5	0	2	2	0	0	2	1	0	2	2
Mato Grosso	0	1	0	1	0	0	3	3	0	1	2	0
Mato Grosso do Sul	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1
Minas Gerais	7	3	1	6	6	3	1	3	1	13	4	1
Para	1	0	0	4	0	0	0	2	1	0	0	0
Paraíba	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0
Parana	220	241	314	250	346	312	296	339	333	272	296	280
Pernambuco	0	0	2	0	0	0	2	0	3	3	1	3
Rio de Janeiro	3	2	3	1	2	3	11	6	5	2	4	0
Rio Grande Do Sul	2	5	1	1	4	1	2	4	3	1	2	3
Rio Grande Do Norte	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Rondônia	1	0	0	0	0	1	4	1	2	0	0	0
Santa Catarina	4	5	7	0	3	3	1	3	2	4	4	5
São Paulo	22	11	22	14	10	13	16	16	12	6	13	13
Sergipe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tocantins	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Outros / Não Informado	314	128	187	187	166	166	137	164	235	326	247	461
Total	578	407	545	473	548	504	478	565	603	634	577	772

Atendimento por Região do Estado do Paraná	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Metropolitana de Curitiba	138	23,88%	109	26,78%	197	36,15%
Noroeste	5	0,87%	15	3,69%	14	2,57%
Centro – Ocidental	5	0,87%	4	0,98%	5	0,92%
Norte Central	31	5,36%	46	11,30%	35	6,42%
Norte Pioneiro	4	0,69%	15	3,69%	11	2,02%
Centro – Oriental	7	1,21%	20	4,91%	11	2,02%
Oeste	13	2,25%	17	4,18%	16	2,94%
Sudoeste	2	0,35%	2	0,49%	8	1,47%
Centro – Sul	9	1,56%	6	1,47%	10	1,83%
Sudeste	6	1,04%	5	1,23%	5	0,92%
Sem Informação do Município	358	61,94%	168	41,28%	233	42,75%
Total	578		407		545	

Atendimento por Região do Estado do Paraná	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Metropolitana de Curitiba	161	33,68%	187	33,10%	208	34,49%
Noroeste	10	2,09%	13	2,30%	10	1,66%
Centro – Ocidental	4	0,84%	7	1,24%	1	0,17%
Norte Central	50	10,46%	56	9,91%	40	6,63%
Norte Pioneiro	9	1,88%	8	1,42%	7	1,16%
Centro – Oriental	15	3,14%	17	3,01%	17	2,82%
Oeste	27	5,65%	20	3,54%	22	3,65%
Sudoeste	5	1,05%	13	2,30%	10	1,66%
Centro – Sul	9	1,88%	11	1,95%	8	1,33%
Sudeste	2	0,42%	6	1,06%	4	0,66%
Sem Informação do Município	186	38,91%	227	40,18%	276	45,77%
Total	478		565		603	

Comparativo dos atendimentos

Área Demandada	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho	
		%		%		%		%		%		%
Administração Geral	129	22,3%	137	33,7%	156	28,6%	165	34,9%	242	44,2%	200	39,7%
Agricultura	4	0,7%	3	0,7%	1	0,2%	3	0,6%	2	0,4%	3	0,6%
Assuntos Internos	7	1,2%	5	1,2%	7	1,3%	4	0,8%	6	1,1%	2	0,4%
Cidadania e Direitos Humanos	3	0,5%	5	1,2%	12	2,2%	4	0,8%	6	1,1%	1	0,2%
Cultura	3	0,5%	0	0,0%	0	0,0%		0,0%	1	0,2%	2	0,4%
Educação	18	3,1%	33	8,1%	53	9,7%	71	15,0%	77	14,1%	73	14,5%
Energia Elétrica	1	0,2%	5	1,2%	5	0,9%	3	0,6%	4	0,7%	1	0,2%
Fazenda	15	2,6%	5	1,2%	17	3,1%	26	5,5%	33	6,0%	31	6,2%
Habitação	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%		0,0%	1	0,2%	1	0,2%
Indústria e Comércio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%	2	0,4%
Insuficiência de elementos	255	44,1%	72	17,7%	114	20,9%	36	7,6%	49	8,9%	41	8,1%
Meio Ambiente	19	3,3%	25	6,1%	23	4,2%	31	6,6%	15	2,7%	26	5,2%
Outros (competência municipal ou privada ou de outros poderes)	28	4,8%	17	4,2%	31	5,7%	29	6,1%	16	2,9%	18	3,6%
Previdência Estadual	7	1,2%	5	1,2%	6	1,1%	5	1,1%	5	0,9%	4	0,8%
Saneamento	14	2,4%	15	3,7%	6	1,1%	9	1,9%	15	2,7%	13	2,6%
Saúde	11	1,9%	16	3,9%	25	4,6%	20	4,2%	27	4,9%	20	4,0%
Segurança	43	7,4%	36	8,8%	55	10,1%	42	8,9%	28	5,1%	40	7,9%
Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%		0,0%	1	0,2%
Trabalho e Ação Social	1	0,2%	11	2,7%	14	2,6%	6	1,3%	3	0,5%	6	1,2%
Transportes e Trânsito	18	3,1%	17	4,2%	19	3,5%	17	3,6%	17	3,1%	19	3,8%
Turismo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	578		407		545		473		548		504	

Área Demandada	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
		%		%		%		%		%		%
Administração Geral	140	29,3%	208	36,8%	156	25,9%	102	16,1%	118	20,5%	111	14,4%
Agricultura	5	1,0%	5	0,9%	6	1,0%	9	1,4%	5	0,9%	6	0,8%
Assuntos Internos	4	0,8%	5	0,9%	2	0,3%	7	1,1%	5	0,9%	8	1,0%
Cidadania e Direitos Humanos	5	1,0%	6	1,1%	3	0,5%	3	0,5%	3	0,5%	1	0,1%
Cultura	1	0,2%	0	0,0%	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,3%
Educação	77	16,1%	51	9,0%	66	10,9%	59	9,3%	79	13,7%	65	8,4%
Energia Elétrica	11	2,3%	7	1,2%	10	1,7%	7	1,1%	5	0,9%	5	0,6%
Fazenda	27	5,6%	47	8,3%	52	8,6%	35	5,5%	42	7,3%	63	8,2%
Habitação	1	0,2%	4	0,7%	1	0,2%	2	0,3%	1	0,2%	1	0,1%
Indústria e Comércio	2	0,4%	2	0,4%	6	1,0%	3	0,5%	6	1,0%	0	0,0%
Insuficiência de elementos	36	7,5%	41	7,3%	55	9,1%	176	27,8%	107	18,5%	350	45,3%
Meio Ambiente	20	4,2%	12	2,1%	42	7,0%	48	7,6%	45	7,8%	24	3,1%
Outros (competência municipal ou privada ou de outros poderes)	16	3,3%	20	3,5%	18	3,0%	12	1,9%	26	4,5%	13	1,7%
Previdência Estadual	2	0,4%	6	1,1%	4	0,7%	4	0,6%	2	0,3%	3	0,4%
Saneamento	26	5,4%	14	2,5%	11	1,8%	6	0,9%	12	2,1%	11	1,4%
Saúde	23	4,8%	42	7,4%	45	7,5%	21	3,3%	24	4,2%	20	2,6%
Segurança	45	9,4%	66	11,7%	107	17,7%	111	17,5%	66	11,4%	65	8,4%
Tecnologia da Informação e Comunicação	2	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
Trabalho e Ação Social	1	0,2%	6	1,1%	3	0,5%	2	0,3%	3	0,5%	4	0,5%
Transportes e Trânsito	34	7,1%	23	4,1%	14	2,3%	27	4,3%	27	4,7%	19	2,5%
Turismo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
Total	478		565		603		634		577		772	

Total de atendimentos realizados no período de 01/01/2015 a 31/12/2015



